

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI VIS (15/10/2019)

### Art. 1) Definizioni

Si intende per:

- CLIENTE: il sottoscrittore della RICHIESTA;
- SOCIETÀ: la SOCIETÀ VIS S.r.l., con sede in Pisa, che presta il SERVIZIO mediante il proprio Centro Servizi preposto alla attivazione e gestione del medesimo;
- SERVIZIO: il servizio prestato dalla SOCIETÀ a favore del CLIENTE, i cui contenuti sono indicati al successivo Art. 3) Oggetto del SERVIZIO, delle presenti Condizioni Generali e nell'ALLEGATO A alla RICHIESTA costituenti parte integrante e sostanziale della medesima;
- VEICOLO: il veicolo di cui il CLIENTE dispone, indicato nel modulo allegato alla RICHIESTA, e su cui è installato il DISPOSITIVO;
- DISPOSITIVO: il dispositivo telematico, completo di cablaggio antenne e accessori, della SOCIETÀ concesso in comodato d'uso, installato da personale appositamente incaricato dalla medesima, sul VEICOLO;
- RICHIESTA: il presente modulo di richiesta di abbonamento al SERVIZIO comprensivo del relativo Allegato A) descrittivo dei contenuti del SERVIZIO.

### Art. 2) Accettazione RICHIESTA ed attivazione SERVIZIO

L'attivazione del SERVIZIO da parte della SOCIETÀ costituisce accettazione della RICHIESTA presentata dal CLIENTE.

L'attivazione del SERVIZIO decorre dalla data di ricezione del relativo DISPOSITIVO, nel caso in cui lo stesso sia fornito in comodato.

Nel caso in cui il DISPOSITIVO si di proprietà del CLIENTE, il SERVIZIO decorre dalla data di attivazione dello stesso salvo franchigia espressamente indicata nel frontespizio.

Per esigenze di tutela e salvaguardia della clientela, la SOCIETÀ, tramite il proprio Centro Servizi, provvederà all'attivazione del SERVIZIO solo dopo aver effettuato la verifica dei dati ricevuti.

### Art. 3) Oggetto del SERVIZIO

Le componenti, caratteristiche e condizioni del SERVIZIO sono indicate in allegato A) alla RICHIESTA.

Il CLIENTE può utilizzare a sua libera discrezione in tutto o in parte il SERVIZIO nel corso di durata dell'abbonamento, senza che dal mancato utilizzo gli derivi un diritto ad alcuna pretesa, per indennizzo o altro titolo, verso la SOCIETÀ.

Essendo il SERVIZIO oggetto di continui aggiornamenti è possibile reperire una descrizione completa i quest'ultimo consultando la relativa sezione sul sito internet [www.visonline.it](http://www.visonline.it).

### Art. 4) Canone del SERVIZIO e CONTRIBUTI UNA TANTUM – oneri e spese diversi

Il canone mensile del SERVIZIO è indicato nel frontespizio della RICHIESTA e deve essere corrisposto alla SOCIETÀ, adottando la modalità di pagamento prevista.

La modalità di pagamento utilizzata per il versamento del primo canone vale anche per i successivi rinnovi salvo modifiche comunicate dal CLIENTE come previsto all' "Art. 15) Modifica dati" delle presenti CONDIZIONI.

In caso di pagamento mediante S.D.D. sarà applicata una penale di € 10,00 per ogni addebito andato insoluto.

### Art. 5) Costo delle prestazioni escluse

Le prestazioni diverse e non incluse e/o aggiuntive rispetto a quelle comprese nel SERVIZIO, sono sempre a carico del CLIENTE e dovranno essere regolate di volta in volta direttamente con la SOCIETÀ.

### Art. 6) Pagamento e rilascio fatture

Al fine della emissione, da parte della SOCIETÀ, della documentazione fiscale prevista per legge, il CLIENTE che richiede l'abbonamento al SERVIZIO è tenuto ad indicare nel frontespizio del presente modulo, tra gli altri dati richiesti, il proprio codice fiscale ovvero, se persona giuridica o impresa individuale, la ragione sociale, la partita IVA, la PEC e, se utilizzato, il codice SDI.

La SOCIETÀ emetterà la Fattura nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72). La SOCIETÀ trasmetterà al Cliente la Copia Analitica comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito della Fattura, la stessa rimane a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

In caso di fornitura esente dagli obblighi di fatturazione elettronica le fatture saranno inoltrate tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal CLIENTE nella RICHIESTA. Qualora il CLIENTE ne faccia richiesta potranno essere utilizzate altre modalità per l'invio delle fatture ed i costi aggiuntivi saranno addebitati al CLIENTE.

### Art. 7) Presupposti per l'operatività del SERVIZIO

Le condizioni indispensabili per l'attivazione del Servizio sono:

1. la regolare installazione del DISPOSITIVO da parte del Cliente o, qualora sia a carico della SOCIETÀ, di personale della SOCIETÀ o di un Centro di Installazione autorizzato;
2. il pagamento del SERVIZIO e, qualora l'installazione sia stata eseguita da personale della SOCIETÀ o da un Centro di Installazione autorizzato, dell'installazione di ogni DISPOSITIVO;
3. il ricevimento da parte della SOCIETÀ della RICHIESTA sottoscritta dal CLIENTE.

In mancanza di tali condizioni il SERVIZIO non verrà attivato.

La SOCIETÀ accetterà solamente richieste di attivazione trasmesse alla medesima mediante la RICHIESTA regolarmente compilata, sottoscritta e completa della relativa documentazione.

Il CLIENTE prende atto che l'operatività del SERVIZIO è condizionata da una serie di circostanze non direttamente sotto il controllo della SOCIETÀ qui di seguito indicate:

1. corretta installazione del DISPOSITIVO. Tale verifica dovrà essere effettuata direttamente presso un Centro di Installazione autorizzato o tramite personale della SOCIETÀ con opportuni test funzionali; a seguito dei quali, nel caso in cui sia stato eseguito da un Centro di Installazione, verrà prodotto un Certificato di Installazione e Collaudo;
2. corretta operatività della costellazione dei satelliti GPS, di proprietà del Ministero della Difesa degli Stati Uniti, attraverso cui avviene la localizzazione del Veicolo. Per una accurata localizzazione del Veicolo è necessaria la "visibilità" di un numero sufficiente di satelliti; in alcune circostanze (schermatura da parte di edifici, costruzioni o altri ostacoli) tale "visibilità" potrebbe non essere continuamente in atto e pertanto la

localizzazione potrebbe essere compromessa durante tali interruzioni. Per completezza la SOCIETÀ precisa che detti satelliti nel corso del loro funzionamento giornaliero emettono, un limitato numero di volte, un segnale inesatto per un limitato numero di secondi; ciò può comportare, momentaneamente, una rilevazione erronea del punto in cui si trova il DISPOSITIVO ed eventualmente far apparire irrealmente che il VEICOLO che ne sia munito sia fermo o al contrario in movimento;

3. presenza di un segnale GPS sufficiente alla puntuale localizzazione, sul territorio, del VEICOLO;
4. corretta operatività e copertura della rete di telefonia cellulare GMS/GPRS a cui il DISPOSITIVO è collegato;
5. conformazione del VEICOLO non compatibile per captare segnali GPS nell'area in cui viene alloggiato il DISPOSITIVO;
6. integrità del DISPOSITIVO, nel senso di un suo pieno e completo funzionamento in ogni sua componente, compreso il corretto allacciamento del DISPOSITIVO all'impianto di alimentazione del VEICOLO;
7. corretto funzionamento della batteria del VEICOLO e correlata alimentazione del DISPOSITIVO;
8. connessione Internet e sistema operativo dell'utente: la visualizzazione della posizione del VEICOLO su Internet presuppone che il CLIENTE disponga di una connessione Internet. La velocità della connessione Internet e la capacità di memoria del sistema (RAM) determinano le prestazioni del SERVIZIO. (Come riportato nell'ALLEGATO A – Requisiti minimi di Sistema - del presente contratto);
9. aggiornamento e grado di rappresentazione delle mappe del territorio. La Centrale opera con il meglio della cartografia disponibile sul mercato e la SOCIETÀ si impegna a rifornirsi dei relativi aggiornamenti con regolarità; tuttavia non tutto il territorio potrebbe risultare coperto a sufficienza da garantire un preciso posizionamento del VEICOLO;
10. può accadere che nessun segnale GPS (proveniente dai satelliti) e nessun segnale di telefonia cellulare possa raggiungere il DISPOSITIVO fintanto che il VEICOLO su cui è installato si trovi in luoghi quali garage, tunnel, autosilo, ecc. nei quali l'isolamento può essere totale.

### Art. 8) Durata – Rinnovo – Disdetta

#### 8.1 Durata

Il SERVIZIO per ogni singolo VEICOLO ha la durata espressa nella RICHIESTA.

#### 8.2 Rinnovo

Il SERVIZIO si intende tacitamente rinnovato, per successivi periodi (come indicato nel frontespizio) ove non venga inviata da una delle parti comunicazione di disdetta.

#### 8.3 Disdetta

Il CLIENTE ha la facoltà di interrompere l'utilizzo del servizio, in qualsiasi momento, inviando comunicazione di disdetta a mezzo FAX al numero 050/3869126, o a mezzo PEC all'indirizzo [vis@mypec.eu](mailto:vis@mypec.eu). La comunicazione di disdetta dovrà contenere la specificazione del singolo VEICOLO e del relativo Servizio attivato sul medesimo. In caso di disdetta, il CLIENTE riceverà all'indirizzo di posta elettronica indicato nella RICHIESTA la conferma della disattivazione del SERVIZIO. Il SERVIZIO sarà addebitato fino a 15 giorni dalla data fine mese calcolata a partire dalla data di ricezione della disdetta. A seguito di tale operazione, la SOCIETÀ disabiliterà, entro termini sopra, l'accesso al sistema per ogni VEICOLO specificato.

Il CLIENTE dovrà provvedere, qualora il DISPOSITIVO sia in comodato d'uso, alla restituzione del DISPOSITIVO come indicato nell'Art. 19) Restituzione del DISPOSITIVO in comodato d'uso. Se entro i 30 giorni dal fine mese della disdetta la SOCIETÀ non avrà ricevuto il DISPOSITIVO, il SERVIZIO sarà addebitato fino alla data di ricezione dello stesso. Qualora la società VIS debba restituire una quota del servizio pagata, ma non goduta, provvederà al suo calcolo ed alla emissione dell'eventuale nota di credito una volta ricevuti i dispositivi e verificata l'integrità degli stessi e la loro funzionalità.

Il CLIENTE che disdice il SERVIZIO è comunque tenuto al pagamento dell'intera quota mensile relativa al mese in cui è avvenuta la disdetta. In caso di pagamento anticipato, sarà resa al CLIENTE l'eventuale quota SERVIZIO per i mesi NON goduti.

Le eventuali modifiche/integrazioni del SERVIZIO in termini di contenuti, condizioni di fornitura, tariffe e canone di abbonamento, saranno comunicate tempestivamente dalla SOCIETÀ al CLIENTE.

Dette nuove condizioni si considerano accettate se non contestate per iscritto dal CLIENTE entro 30 (trenta) gg. dalla loro comunicazione; la mancata accettazione di tali nuove condizioni comporterà disdetta dal contratto di fornitura del SERVIZIO alla data della sua scadenza contrattuale.

Le nuove modifiche apportate entreranno in vigore 30 giorni dopo a partire dalla data di ricezione da parte del CLIENTE della comunicazione di variazione suddetta o da altra data successiva specificata nella comunicazione. Il CLIENTE si dichiara conscio ed accetta senza riserve che a partire da tale data le nuove condizioni saranno automaticamente applicate.

### Art. 9) Obblighi del CLIENTE

Il CLIENTE si impegna a:

1. comunicare alla SOCIETÀ ogni variazione dei dati forniti nella RICHIESTA, con particolare riferimento ai propri numeri telefonici, e-mail e fax e i dati necessari per gli addebiti.
2. utilizzare le informazioni oggetto del SERVIZIO per proprio uso personale, senza duplicarle o commercializzarle in alcun modo a terzi, e trattandole, ai fini della normativa sulla tutela della privacy (Dlgs 196/2003) aggiornato con il nuovo decreto legislativo (d.lgs. 101/2018) di adeguamento della disciplina italiana al regolamento europeo sulla privacy (Reg. UE n. 679/2016, GDPR), quale Titolare del trattamento, con tutti i conseguenti adempimenti e responsabilità che tale ruolo comporta.
3. utilizzare il DISPOSITIVO per le finalità cui è destinato ed a conservarlo nello stato d'uso;
4. non intervenire senza autorizzazione della SOCIETÀ direttamente o tramite terzi non abilitati sul DISPOSITIVO né tanto meno sulla SIM dati alloggiata al suo interno, soprattutto nel caso in cui la stessa sia di proprietà della SOCIETÀ;
5. comunicare tempestivamente alla SOCIETÀ a mezzo fax, e-mail, PEC o tramite raccomandata A.R. la perdita del possesso del DISPOSITIVO o il

danneggiamento dello stesso a qualsiasi causa dovuti e a pagare la somma di 250 euro (IVA esclusa).

6. osservare le indicazioni fornite dalla SOCIETÀ e, nel caso, dare disponibilità entro 5 (cinque) giorni dalla notifica per ogni eventuale opportuna verifica del DISPOSITIVO da parte degli Operatori incaricati dalla SOCIETÀ;
7. provvedere alle comunicazioni alla SOCIETÀ previste agli "Art. 13) Trasferimento del ", "Art. 15) Modifica dati" delle presenti Condizioni Generali
8. al pagamento integrale delle somme indicate nella RICHIESTA, con il metodo di pagamento indicato;
9. alla restituzione del DISPOSITIVO, qualora sia di proprietà della SOCIETÀ, come indicato nell'Art. 19) Restituzione del DISPOSITIVO in comodato d'uso".

#### Art. 10) Esonero di responsabilità

La SOCIETÀ non assume alcuna responsabilità verso il CLIENTE e/o verso terzi per le eventuali interruzioni, sospensioni, limitazioni o mancate erogazioni del SERVIZIO dovute al verificarsi di cause di forza maggiore nella funzionalità del proprio Centro Servizi, o al verificarsi di una o più delle circostanze indicate all'Art. 7) Presupposti per l'operatività del SERVIZIO", o al mancato adempimento, da parte del CLIENTE, ad uno o più degli impegni ed obblighi previsti a suo carico al precedente "Art. 9) Obblighi del CLIENTE".

La SOCIETÀ inoltre non assume alcuna responsabilità per ogni eventuale conseguenza derivante: (i) dal mancato rispetto, da parte del CLIENTE, degli obblighi di custodia e riservatezza del "codice di username e password " per l'accesso al SERVIZIO; (ii) dall'utilizzo del SERVIZIO da parte di soggetto non legittimato a termini del presente contratto; (iii) per ogni eventuale accesso non autorizzato al SERVIZIO a qualsiasi causa dovuto; (iv) per l'uso che delle informazioni riceve ne faccia il CLIENTE.

La SOCIETÀ non è responsabile per le interruzioni, sospensioni o limitazioni del Servizio, dovute a:

1. mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS (che consentono la localizzazione dei veicoli sul territorio) o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS ecc.) o della rete fissa;
2. mancato e/o limitato funzionamento della SIM alloggiata all'interno del DISPOSITIVO per qualsiasi causa dovuta;
3. cause accidentali o disposizioni legislative o amministrative sopravvenute o provvedimenti assunti dalle competenti autorità;
4. verificarsi di cause di forza maggiore nella funzionalità della propria Centrale;
5. interruzioni, sospensioni o limitazioni del SERVIZIO al di fuori della zona di estensione come identificata nell'Art. 21) Estensione **territoriale**" delle presenti Condizioni Generali;
6. installazione non a regola d'arte;
7. malfunzionamento del DISPOSITIVO non addebitabile alla SOCIETÀ;
8. mancata effettuazione di controlli periodici e test;
9. eventi eccezionali quali guerre, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche nonché scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, atti di terrorismo e di vandalismo;
10. forza maggiore e/o caso fortuito;
11. errata utilizzazione del SERVIZIO da parte del CLIENTE;
12. interruzione totale o parziale del SERVIZIO dovuta anche solo ad una fra le condizioni di operatività descritte dall'Art. 7) Presupposti per l'operatività del SERVIZIO";
13. mancato rispetto di quanto previsto negli "Art. 9) Obblighi del CLIENTE", "Art. 15) Modifica dati";
14. ipotesi previste nel primo comma dell'Art. 16) Sospensione del servizio";
15. mancati adempimenti da parte del CLIENTE in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc. e/o per un utilizzo del SERVIZIO non conforme e/o in contrasto con le indicazioni di cui al Manuale d'uso.

La SOCIETÀ non assume responsabilità per danni causati dalle Autorità che prestano l'assistenza e/o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile. Il furto, la perdita di possesso o il danneggiamento del veicolo non potranno costituire motivo di risoluzione del contratto a favore del CLIENTE e/o di terzi.

Il CLIENTE solleva e tiene indenne la SOCIETÀ da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla SOCIETÀ stessa quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del CLIENTE agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alle prescrizioni della SOCIETÀ contenute, in maniera non esaustiva nelle Condizioni generali di SERVIZIO, nel Manuale d'uso e nel Certificato di installazione e collaudo. Ciò anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

#### Art. 11) Cessione del contratto e/o dei crediti

La SOCIETÀ è autorizzata in via preventiva dal CLIENTE a cedere a terzi il presente contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità con il solo obbligo di comunicazione al CLIENTE. Il consenso del CLIENTE alla cessione del contratto e/o del credito si intende espresso in via anticipata con la sottoscrizione della RICHIESTA.

#### Art. 12) Alienazione del VEICOLO

In caso di alienazione a terzi del Veicolo dotato di DISPOSITIVO, il CLIENTE si impegna a:

1. qualora intenda trasferire il Sistema su altro Veicolo, operare con le modalità disciplinate nel successivo "Art. 13) Trasferimento del DISPOSITIVO".
2. qualora il nuovo proprietario del VEICOLO decidesse di mantenere il DISPOSITIVO installato a bordo dovrà provvedere, contestualmente all'acquisto del VEICOLO, alla sottoscrizione di un nuovo contratto di SERVIZIO con la SOCIETÀ, diventando titolare delle obbligazioni ivi previste. In ogni caso non è previsto il subentro automatico del nuovo proprietario nel contratto a seguito di alienazione del mezzo;
3. In ogni altro caso a provvedere (a spese proprie) alla disinstallazione del DISPOSITIVO e la consegna dello stesso alla SOCIETÀ.

#### Art. 13) Trasferimento del DISPOSITIVO

Il CLIENTE può trasferire il DISPOSITIVO dal VEICOLO originario ad altro VEICOLO. In tal caso, il CLIENTE è tenuto a comunicare alla SOCIETÀ, con un

minimo di 10 (dieci) giorni di anticipo rispetto alla data dell'installazione del DISPOSITIVO sul nuovo VEICOLO, tramite e-mail, fax o raccomandata A/R, i dati del nuovo VEICOLO;

#### Art. 14) Tutela dei dati personali

1. Ai sensi del (Dlgs 196/2003) aggiornato con il nuovo decreto legislativo (d.lgs. 101/2018) i dati personali del CLIENTE (di seguito "Dati") riportati nella RICHIESTA, saranno trattati dalla SOCIETÀ anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità: (i) di esecuzione delle obbligazioni previste dal presente contratto; (ii) di tipo commerciale / promozionale e di marketing aventi lo scopo di monitorare il grado di soddisfazione del CLIENTE sui servizi e prodotti della SOCIETÀ e del gruppo societario di sua appartenenza, di individuare la potenziale clientela di ciascun prodotto e SERVIZIO, nonché di inoltrare informative di carattere tecnico, commerciale e promozionale di detti prodotti e servizi. Il conferimento dei Dati è necessario per la finalità di cui al punto i) precedente ed un eventuale rifiuto di fornire i medesimi determina l'impossibilità di attivare il SERVIZIO; ha, invece, natura facoltativa per la finalità di cui al punto ii) precedente ed il mancato consenso non pregiudica l'attivazione del SERVIZIO.
2. I Dati potranno essere comunicati sempre per la finalità di cui sopra: ai terzi che collaborano all'erogazione del SERVIZIO; agli Enti di Vendita del gruppo VIS; alle altre SOCIETÀ del gruppo VIS, a soggetti terzi, anche esteri, che offrono servizi connessi alle finalità di cui sopra. Tutti tali soggetti utilizzeranno i Dati in qualità di Titolari ai sensi del Dlgs 196/2003, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la SOCIETÀ.
4. Titolare del trattamento ai fini del presente contratto è la SOCIETÀ nella persona del suo Amministratore Delegato pro-tempore, con sede in Pisa via Calatafimi 31.
5. In relazione ai Dati il CLIENTE può esercitare i diritti di cui all'art. 7) del Dlgs 196/2003, tra cui il diritto di accedere gratuitamente ai Dati, di ottenerne senza ritardo l'aggiornamento o la cancellazione, di opporsi al trattamento dei Dati per finalità di informazione commerciale o pubblicitaria, rivolgendosi per iscritto alla SOCIETÀ.

#### Art. 15) Modifica dati

La SOCIETÀ provvederà a modificare i dati anagrafici relativi al CLIENTE, i dati relativi al VEICOLO e/o i dati relativi al DISPOSITIVO ogni qualvolta si verifichino dei cambiamenti. La prestazione è fornita solo ed esclusivamente se i nuovi dati pervengono alla SOCIETÀ dal CLIENTE a mezzo e-mail, PEC, raccomandata A.R. o dal Centro di Installazione autorizzato a mezzo e-mail, PEC, raccomandata A.R., telefax o inserimento da remoto, quando consentito. Se la modifica è relativa al VEICOLO e/o al DISPOSITIVO, il Centro di Installazione autorizzato effettuerà un nuovo test e successivamente rilascerà il relativo "Certificato di Installazione e Collaudo". Il CLIENTE si obbliga a sottoscrivere e conservare scrupolosamente il "Certificato di Installazione e Collaudo" rilasciato dal Centro di Installazione. I dati relativi alla modifica dovranno tempestivamente essere comunicati alla SOCIETÀ. La SOCIETÀ non sarà responsabile per ritardi o disservizi dovuti all'erronea o non tempestiva trasmissione dei dati.

#### Art. 16) Sospensione del servizio

In caso di utilizzazione impropria e/o manomissioni o interventi sul DISPOSITIVO e/o sulla SIM Card alloggiata al suo interno effettuati da parte del CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla SOCIETÀ quest'ultima potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del SERVIZIO, qualora ciò produca danni o turbative alla stessa SOCIETÀ e/o a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

La SOCIETÀ ha altresì la facoltà di sospendere il SERVIZIO dandone comunicazione al CLIENTE con e-mail o lettera Raccomandata A.R., oltre che nei casi previsti dal primo comma, in caso di mancato rispetto di quanto previsto all'Art. 9) Obblighi del CLIENTE".

#### Art. 17) Clausola risolutiva

La SOCIETÀ ha la facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., mediante comunicazione scritta al CLIENTE e conseguente interruzione del SERVIZIO, nei seguenti casi: a) inadempimento, da parte del CLIENTE, ad uno o più obblighi stabiliti agli "Art. 9) Obblighi del CLIENTE", "Art. 15) Modifica dati", "Art. 13) Trasferimento del DISPOSITIVO", "Art. 12) Alienazione del VEICOLO"; b) impossibilità della prestazione per causa non imputabile alla SOCIETÀ, in particolare in caso di perdita e/o perimento del VEICOLO; c) in caso di guida del VEICOLO da parte di conducente non autorizzato o non abilitato alla guida; d) qualora risulti che il DISPOSITIVO e/o la SIM Card siano stati usati per fini non previsti dal contratto, manomessi dal CLIENTE o da terzi non autorizzati o il SERVIZIO sia comunque reso a persona diversa dal CLIENTE, in mancanza di autorizzazione della SOCIETÀ. La SOCIETÀ, fatti salvi i diritti del CLIENTE definito "Consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 ("Codice del Consumo") potrà recedere dal contratto dandone comunicazione al CLIENTE con lettera Raccomandata A.R., qualora questi risulti civilmente incapace, sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente.

Ciò, salvi ed impregiudicati i diritti della SOCIETÀ alla riscossione dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione o recesso ed al risarcimento dei danni.

Qualora la vendita dell'abbonamento di cui al presente contratto sia effettuata ai sensi e per gli effetti del D.lgs 15.1.1992, n° 50, il CLIENTE ha la facoltà di recedere dal presente contratto, fermo restando che di tale recesso dovrà essere data comunicazione alla SOCIETÀ a mezzo lettera raccomandata A.R. da spedirsi entro il 10° (decimo) giorno successivo alla data di sottoscrizione del presente modulo di RICHIESTA e che, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà restituito dalla SOCIETÀ l'intero corrispettivo pagato dal CLIENTE.

Nella lettera raccomandata il CLIENTE dovrà indicare anche le proprie coordinate bancarie (IBAN, numero conto corrente) e la SOCIETÀ provvederà, nei tempi tecnici occorrenti, al rimborso dell'importo versato dal CLIENTE mediante bonifico bancario e con emissione della relativa nota di credito.

#### Art. 18) Cessione del contratto e/o del credito – recupero del credito

La SOCIETÀ è autorizzata in via preventiva dal CLIENTE a cedere a terzi il contratto e/o il credito dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità con il solo obbligo di comunicazione al CLIENTE. Il consenso del CLIENTE a tale operazione si intende espresso in via anticipata con la sottoscrizione del presente contratto. In caso di ritardo nel pagamento del canone, oltre a quanto

stabilito dall'Art. 17) Clausola risolutiva" delle presenti CONDIZIONI, la SOCIETÀ ha facoltà di intervenire direttamente o tramite terzi dalla medesima autorizzati al fine del recupero della somma dovuta. La SOCIETÀ applicherà, in caso di ritardo nel pagamento del canone, alla somma dovuta dal CLIENTE a titolo di capitale i tassi legali previsti ex legge dal giorno successivo alla scadenza del pagamento al saldo maggiorati di 3 punti percentuale. Il CLIENTE è informato con la sottoscrizione delle presenti condizioni, che tutte le spese relative ad azioni di recupero del credito saranno a lui addebitate.

#### **Art. 19) Restituzione DISPOSITIVO in comodato d'uso**

La restituzione del DISPOSITIVO deve avvenire entro 15 giorni dal fine mese calcolato dalla data di ricezione della notifica di disdetta del servizio associato, ed è interamente a carico del CLIENTE. Il CLIENTE si impegna a spedire il DISPOSITIVO alla SOCIETÀ. In caso di ritardo nella restituzione dei dispositivi sarà addebitato il SERVIZIO fino alla data di ricezione dei DISPOSITIVI. Qualsiasi danno provocato da urti, cadute accidentali, versamento di liquidi, bruciature, e cortocircuiti o comunque causato dall'uso improprio rispetto alle indicazioni fornite nel Manuale d'Installazione o dalla manomissione degli stessi, così come la mancata restituzione, anche se dovuta a furto o smarrimento, comporterà l'obbligo dell'CLIENTE di corrispondere alla SOCIETÀ l'importo di € 250,00 (IVA esclusa), per ogni dispositivo non restituito ovvero restituito in condizioni difformi da quelle di consegna. Il CLIENTE è altresì tenuto a corrispondere alla SOCIETÀ l'importo di € 250,00 per ogni terminale/navigatore di bordo e l'importo di € 450,00 per ogni terminale/navigatore di bordo per mezzi pesanti, alle medesime condizioni di cui sopra, ovvero la mancata restituzione o la restituzione in condizioni difformi da quelle di consegna. In caso di mancata restituzione del DISPOSITIVO la SOCIETÀ potrà decidere se addebitare al CLIENTE 250 euro di spese (IVA esclusa) per ciascun DISPOSITIVO, oppure procedere con una Querela/Denuncia per appropriazione indebita. In caso di Querela/Denuncia, anche in caso di SERVIZIO non attivo, la SOCIETÀ addebiterà 2,00 euro al giorno, a titolo di penale, per ogni DISPOSITIVO trattenuto.

#### **Art.20) Sostituzione dispositivo in comodato d'uso**

Qualora si rendesse necessaria la sostituzione di un DISPOSITIVO, la SOCIETÀ fornirà nei tempi concordati un apparato sostitutivo. Il CLIENTE si impegna ad effettuare la sostituzione ed ha da spedire il DISPOSITIVO sostituito entro 15 giorni dalla ricezione dell'apparato sostitutivo. Al superamento dei 15 giorni previsti sarà addebitato il canone previsto per il SERVIZIO, relativo al dispositivo trattenuto.

#### **Art. 21) Estensione territoriale**

L'estensione territoriale del SERVIZIO e la sua fruibilità è quella della copertura cartografica associata al SERVIZIO sottoscritto; pertanto il SERVIZIO sarà operativo solo nelle zone coperte da tale cartografia. Il CLIENTE prende atto che la fruizione del SERVIZIO è commisurata alla disponibilità sul territorio della copertura della rete cellulare GSM/GPRS.

#### **Art. 22) Tolleranza**

L'eventuale tolleranza del CLIENTE e/o della SOCIETÀ di comportamenti dall'altra parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni di contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previste.

#### **Art. 23) Ulteriori disposizioni**

Queste Condizioni Generali sono basate e condotte in base alle Leggi della Repubblica Italiana. Queste Condizioni Generali composte da n. Art. articoli costituiscono la totalità dei patti concernenti la fornitura dei servizi tutti offerti dalla SOCIETÀ e non possono essere variate salvo quanto disposto dall'Art. 8) Durata – Rinnovo – Disdetta" delle presenti Condizioni Generali. Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il CLIENTE e la SOCIETÀ in ordine allo stesso oggetto.

#### **Art. 24) Controversie**

Per ogni controversia relativa al presente contratto o comunque connessa con lo stesso, competente in via esclusiva è il Foro di Pisa.

#### **Art. 25) Norme di rinvio**

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni di contratto, il CLIENTE e la SOCIETÀ si atterranno alle disposizioni del Codice Civile, delle Leggi e delle norme vigenti.

#### **ALLEGATO A**

Il SERVIZIO è erogato dal Centro Servizi della SOCIETÀ connessa in dati al DISPOSITIVO consiste in :

1. Installazione sul veicolo un localizzatore satellitare GPS-GLONASS/GSM il quale, una volta attivato, invia i dati, autonomamente tramite GPRS, al Centro di raccolta VIS.
2. Attivazione tramite collaudo dell'installazione che consiste in un test di corretto funzionamento dell'apparato. L'installatore dovrà compilare il verbale (documento che riporta i dati del veicolo e certifica il collaudo del localizzatore) ed inviarlo via e-mail, o via fax, secondo le istruzioni del manuale.
3. Il Centro di Raccolta ed Elaborazione dati VIS elabora in tempo reale i messaggi ricevuti, utilizzando i dati cartografici; memorizza le informazioni ottenute e le rende immediatamente disponibili al cliente.
4. Accesso alla Console Internet di gestione flotta dal portale WEB. L'accesso è attraverso username e password in modalità protetta tramite certificato SSL VIS.

Profili studiati appositamente per specifici settori di attività. Per il profilo di servizio specifico richiesto dal cliente si rimanda al sito [www.visonline.it](http://www.visonline.it)

Il CLIENTE che ha richiesto il SERVIZIO sarà dotato di una username e di una password unicamente determinate e non trasferibili ad altri.

**Qualora le forze dell'ordine lo richiedessero, il CLIENTE autorizza fin d'ora la SOCIETÀ a trasmettere le informazioni derivanti dal DISPOSITIVO direttamente alle medesime.**

Le informazioni raccolte dal Centro Servizi sui VEICOLI saranno a disposizione online del CLIENTE per 48 mesi .

#### **REQUISITI MINIMI DI SISTEMA**

La velocità della connessione Internet e la capacità di memoria del sistema (RAM) del computer del CLIENTE determinano le prestazioni del SERVIZIO. Per ottimizzare le prestazioni, la SOCIETÀ consiglia una connessione Internet veloce (ADSL o superiore) e un processore da 2 GHz, o superiore, con capacità di memoria del sistema (RAM) almeno di 4 Gb o superiore. Si garantisce la compatibilità del SERVIZIO con i più diffusi browser nelle più recenti versioni.